

# De VvPN voor de consument

## Wat wil de VvPN?

De VvPN is de brancheorganisatie van pianostemmers en pianotechnici in Nederland. Heel kort geformuleerd streeft de VvPN ernaar de service aan u te verbeteren. Dit wil de vereniging op de volgende manieren bewerkstelligen:

### 1. Bevorderen van vakbekwaamheid

Een goede service aan u als pianobezitter staat of valt met de vakbekwaamheid van uw stemmer. Daarom organiseert de VvPN tal van activiteiten waar stemmers en technici hun kennis en vaardigheden kunnen uitbreiden of aanscherpen. Tijdens workshops en seminars kunnen leden van de VvPN in contact komen met nationale en internationale experts op het terrein van pianotechniek. Onderling worden technische problemen uitgebreid besproken in het Pianoforum op Internet.

Leden van de VvPN worden zo ondersteund en ondersteunen elkaar om hun vakbekwaamheid uit te breiden. Juist in het vak pianotechniek is men nooit uitgeleerd!

### 2. Het ontwikkelen van een kwaliteitskeurmerk

Als pianobezitter eist u, van uw stemmer, kwaliteit. Om dit te bereiken heeft de VvPN een kwaliteitswaarborg ontwikkeld. Stemmers die door de VvPN zijn getest kunnen het kwaliteitskeurmerk Certified Piano Tuner (CPT) verkrijgen.

Door heel Nederland zijn ondertussen dergelijke erkende pianostemmers gevestigd. Pianobezitters kunnen dan ook altijd een beroep doen op door de VvPN gecertificeerde leden. Het secretariaat verstrekt gewenste gegevens over de dichtstbijzijnde CPT's.

Om zich CPT te mogen noemen, moet de pianostemmer een stemtest ondergaan. Deze stemtest bestaat uit het stemmen van een vleugel binnen een bepaalde tijd. Deze stemming wordt vergeleken met de ideale stemming voor dat instrument.

De VvPN staat op het punt om ook op andere deelgebieden van het vak certificering-mogelijkheden voor leden open te stellen. In samenwerking met vakopleidingen in verschillende Europese landen worden certificaten ontwikkeld. Deze certificaten betreffen de vaardigheden op het gebied van piano- en vleugeltechniek, theorie en bedrijfsvoering. De bij de certificering benodigde tests voldoen aan internationaal gestelde eisen.

### 3. Internationale contacten

Om de service aan onze klanten verder te verbeteren onderhoudt de VvPN intensieve contacten met de internationale pianowereld. Zij is lid van Europiano, de overkoepelende brancheorganisatie van zusterverenigingen binnen Europa. Europiano geeft een kwartaalblad uit over pianotechniek, stimuleert internationale contacten en organiseert seminars en congressen voor al haar leden. Zo blijven leden van de VvPN eenvoudig op de hoogte van internationale ontwikkelingen.

### 4. Contacten met branchegenoten en consumentenorganisaties

Binnen Nederland heeft de VvPN nauwe contacten met diverse instellingen en organisaties:

- de Nederlandse Piano en Muziekinstrumenten Bond (NPMB: pianohandelaren);
- de Opleiding Pianotechniek in Amsterdam
- bonden en verenigingen van pianodocenten en uitvoerende musici (o.a. EPTA).

Deze contacten zijn waardevol omdat de pianobranche gebaat is bij overleg en uitwisseling van ervaringen tussen alle betrokkenen: pianohandelaren, -docenten, -bezitters en -technici.

## 5. Geschillenregeling

Heeft u een geschil met een bedrijf waarvan de eigenaar lid is van de VvPN dan kunt u dit geschil voorleggen aan de Geschillencommissie van de VvPN.